



ESTADO CIVIL: SOLTERO
NUMERO DE CEDULA: 1721898821
FECHA DE NACIMIENTO: 26/05/1993
LUGAR DE NACIMIENTO: MUISNE – ESMERALDAS
HIJOS: NO
ESTATURA: 1.68
TIPO DE SANGRE: O+
CORREO: dartu2008@hotmail.es
TELEFONO: 0987712487

MARCOS DARIO TUFÍÑO CABEZA

SOBRE MI: Soy Licenciado en Negocios Internacionales, elegí esta carrera porque me apasionan los negocios, la innovación y sobre todo porque vi una oportunidad de conocer nuevas culturas ya que me adapto bien a los nuevos retos y tomando en cuenta que soy una persona positiva, entusiasta, enfocada, con un gran espíritu de superación, estoy interesado en mi crecimiento profesional continuo porque me siento capaz de llenar las expectativas de cualquier empresa ya que mi experiencia en atención al cliente, ventas one to one y marketing digital me han permitido adquirir habilidades de comunicación asertiva, proactividad y cumplimiento de metas. Adicionalmente, me encanta la música, bailar y disfrutar de largas caminatas ya que estoy convencido de que es la mejor manera de conocernos a nosotros mismos.

APTITUDES

- Proactivo
- Trabajo en equipo
- Buen trato al cliente
- Responsabilidad, honradez
- Dinamismo, entusiasmo en el trabajo
- Creativo
- Respeto a las normas
- Colaborativo

HISTORIAL DE TRABAJO

AESOR MIGRATORIO ONLINE - VISA TRAVEL CENTER - Departamento Comercial

*Publicidad en redes sociales

*Asesoría para procesos migratorios a varios países del mundo

*cierre de ventas vía telefónica y diferentes plataformas virtuales

*Ingreso de solicitudes a CRM

10/09/2019 – Presente

ASESOR CONTACT CENTER ABIATAR (Pasante) - Departamento Comercial

*Agente Contact Center

*Promoción y venta de Planes celulares

*Atención al cliente vía call center

*Ingreso de solicitudes en sistema CRM

15/04/2019 - 20/08/2019

VENDEDOR - AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO RITOSTURISA CIA LTDA

Departamento Comercial

1/10/2014 - 25/01/2018

*Venta de paquetes turísticos

*seguimiento vía Telefónica a cartera de clientes/ cobranza

*soporte en el área contabilidad (ingreso facturas)

EDUCACIÓN

- **EGRESADO – Lic. Negocios Internacionales - UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS**

Marzo 2016 hasta Julio 2021

- **BACHILLER EN CONTABILIDAD Y COMERCIO** colegio FISCOMISIONAL “José María veliz” irfeyal.

CURSOS REALIZADOS:

- **Experto Cajero Bancario y Comercial**

Centro Sudamericano de emprendimiento y Negocios (SUDEN) 40 horas – marzo - 2021

Certificado con Aval del Centro Internacional de Buenos Aires

- **Community Manager y Marketing Digital**

Marketing School Ecuador – Aval Universidad de los Hemisferios 70 horas practica – Abril – Mayo 2021

- **Photoshop e Ilustrador**

Universidad de las Américas 70 horas

- **Proficiencia en Ingles**

Escuela de Educación Continua – CEC
12 niveles aprobados

Hablado: avanzado

Escrito: medio 2015 – 2017

Otros:

- **Taller: "Atención al Cliente y Contabilidad básica para emprendedores" 8 horas**

Municipio de Sangolquí

Quito – Ecuador / 2018

- **Capacitación programa Amadeus**
30 días - VISA TRAVEL CENTER

- **Conocimientos Office**

- Microsoft Word
- Excel básico

- PowerPoint

REFERENCIAS
Laborales

• **GABRIELA CRUZ**

JEFE DEPARTAMENTO DE VENTAS AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO
RITOSTURISA CIA LTDA. 0984378947

Ritostour@gmail.com

• **CAROLINA JIMENEZ**

GERENTE GENERAL AGENCIA DE VIAJES CHULLA
TRAVEL 0984201401

chullatravel@gmail.com

• **KARLA ROSALES**

JEFE DE AGENCIA – VISA TRAVEL CENTER

0995739811

reservas1@visatravelcenter.com

REFERENCIAS
Personales

Carlos Sandoval

Amigo

Telf. 0987094457

MIKE BYRD

Director David's Educational Opportunity Fund

+1(608) 298 775

mevanbyrd@gmail.com